

8. หลักสูตร “เทคนิคการสอนงานแบบพี่เลี้ยง”

Job Coaching in Mentoring Style

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

ในหลายองค์กรจะใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อสอนงานให้กับพนักงานที่รับเข้ามาทำงานใหม่หรือย้ายงานมาใหม่ ซึ่งพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงหลายคนยังไม่มีทักษะในการสอนงานที่ดี และอีกหลายคนมองว่าการถูกกำหนดให้เป็นพี่เลี้ยงเป็นการเพิ่มขึ้นจากงานประจำโดยไม่มีสิ่งตอบแทนที่เพียงพอ เหตุผลที่กล่าวมาทั้ง 2 ประการเป็นส่วนสำคัญมากที่ทำให้ระบบพี่เลี้ยงไม่ประสบความสำเร็จ หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อสร้างพี่เลี้ยงที่มีคุณภาพ มีทักษะในการสอนงานมองเห็นประโยชน์และคุณค่าของการเป็นพี่เลี้ยงที่ได้เป็นพี่เลี้ยง รู้บทบาทและหน้าที่ของพี่เลี้ยงที่ดี

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเห็นถึงประโยชน์ของการได้รับโอกาสให้เป็นพี่เลี้ยง
- 2.2 เพื่อให้ผู้อบรมรู้บทบาทและหน้าที่ของพี่เลี้ยงที่ดี
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้ทักษะและเทคนิคในการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีจิตวิทยาในการจูงใจและสร้างศรัทธาให้แก่พนักงานที่ตนเองต้องดูแล อันจะทำให้เกิดการ ทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา หัวหน้างานและพนักงานที่เป็นพี่เลี้ยงในทุกฝ่ายงาน

4. เนื้อหาและกำหนดการอบรม

- หลักการของระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) ที่ดี
- ประโยชน์ของการได้รับโอกาสให้เป็นพี่เลี้ยง (Mentor)
- บทบาทและหน้าที่ของพี่เลี้ยงที่ดี
- การเข้าใจในพื้นฐาน และความคาดหวังของพนักงานผู้เข้ามาใหม่
- กระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลและเทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพี่เลี้ยงกับพนักงาน
- เทคนิคในการสร้างแรงจูงใจและความศรัทธา
- กระบวนการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Job Coaching)
- ฝึกปฏิบัติขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ



บริษัท บีพีไอที โฮลดิ้งส์ จำกัด - www.bpit.co.th

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) โทร (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 แฟกซ์ (02) 435 - 6469

สาขาพื้ทษา โทร (087) 080 9101 สาขาชลบุรี (อมตะนคร) โทร (098) 978 7178



- ปัจจัยที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนงานของพี่เลี้ยง
- ถาม – ตอบ ข้อสงสัย

5. วิทยากร **อ. รุ่งนิกร สุ่มงคล** **คูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ